



Ministère des solidarités et de la santé

Rennes, le 18 juillet 2023

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PREMIERES RENCONTRES INTERREGIONALES DE LA MEDIATION BRETAGNE-PAYS DE LA LOIRE

La FHF Bretagne, la FHF Pays de la Loire et l'Instance de médiation interrégionale Bretagne-Pays de la Loire ont organisé conjointement une rencontre le 6 juillet 2023 à l'EHESS à Rennes.

Cette rencontre était organisée en présence de Danielle Toupillier, Médiatrice Nationale, Christiane Coudrier, Médiatrice interrégionale, Hélène Tiriau, Représentante de la DGOS, Elise Noguera, nouvelle Directrice générale de l'ARS Bretagne et de Laurence Browaeys, Directrice de l'appui à la transformation du système de santé et de l'accompagnement à l'ARS Pays de la Loire.

Les dispositifs de conciliation et de médiation ont été présentés à la centaine de participants présents : directeurs, cadres de santé, représentants des usagers, professionnels de santé...

L'objectif de cette rencontre était triple :

- **Informers les professionnels** sur le fonctionnement des dispositifs de conciliation et de médiation : pour qui, quand, comment ? Et notamment faire connaître la commission de médiation interrégionale. Des médiateurs membres de la commission de médiation interrégionale sont notamment intervenus pour faire part de leurs expériences de règlement de conflits entre des professionnels de santé. Il reste à rendre ce dispositif de médiation plus lisible auprès des professionnels non médicaux.

CONTACT PRESSE

Nathalie Conan-Mathieu

Déléguée Régionale Permanente

06.84.98.65.43

n.conan-mathieu@fnf.fr

- **Développer les dispositifs de médiation** dans les établissements. Une enquête auprès des établissements bretons et ligériens a montré que peu d'établissements hospitaliers et médico-sociaux disposaient en leur sein d'une commission de conciliation ou d'une commission de la vie hospitalière. Au niveau national, 45 % des établissements ont mis en place ou sont en train de mettre en œuvre un dispositif de conciliation. Or, tous les établissements publics de santé doivent mettre en place une structuration de gestion des conflits pour répondre aux exigences de la certification HAS. D'où l'importance de promouvoir des actions de sensibilisation par la communication et la formation, notamment auprès des étudiants en santé.
- **Valoriser les dispositifs de règlement des conflits** existants et apporter un soutien aux projets de création de médiateurs d'établissements ou d'inter-établissements dans le cadre des GHT.

La FHF entend promouvoir l'action de la conciliation et de la médiation. Depuis 2018, elle a été à l'initiative ou partie prenante d'actions en faveur d'un management renouvelé. La FHF souhaite positionner la médiation au sein d'un management plus participatif. Ses objectifs sont aujourd'hui de :

- Faire connaître le dispositif et d'aider les établissements à structurer leur politique de saisine.
- A encourager les professionnels à se former

Un plan national de communication est d'ailleurs en cours de préparation entre la médiation nationale, la DGOS, la FHF, l'EHESP et l'ANFH et sera relayé en région.

Cette 1^{ère} rencontre a été un succès. D'ores et déjà, la FHF Bretagne, la FHF Pays de la Loire et l'Instance de médiation interrégionale Bretagne-Pays de la Loire envisagent de renouveler ce moment de rencontre en 2024 dans les Pays de la Loire et ainsi continuer sur ces principes de connaissance et de convivialité entre les acteurs de la médiation.

CONTACT PRESSE

Nathalie Conan-Mathieu

Déléguée Régionale Permanente

06.84.98.65.43

n.conan-mathieu@fhf.fr