

Crozon - Châteaulin - Châteauneuf-du-Faou

Châteaulin

Un site internet qui relie familles et résidents



Mounir Belhafiane, directeur délégué à l'Ehpad Les Collines Bleues et Catherine Le Du, adjointe administrative.

PHOTO : OUEST-FRANCE

Jusqu'à présent, il fallait s'armer de patience pour trouver le bon numéro de téléphone d'un service de l'Ehpad des Collines Bleues. La maison de retraite vient de se doter d'un site internet. « Ce site est une vitrine et un outil de communication, explique Mounir Belhafiane, le directeur délégué. La Fédération hospitalière de France, à laquelle nous sommes adhérents, nous a proposé une formule clé en main. »

À travers la rubrique « La vie à l'Ehpad », le site répond aux attentes des familles qui peuvent prendre connaissance des animations et de la restauration. « Nos équipes actualisent ces rubriques au quotidien », explique le directeur délégué. Le site

permet aussi de postuler en ligne.

Un moyen de gérer l'image de l'établissement « Quand je suis arrivé à la tête de l'établissement en 2018, son image sur le net n'était pas très positive. Prendre en main la communication en ligne faisait partie de mes objectifs. »

Depuis le 22 juin, un plan de retour à la normale a été adopté. « Nous n'avons eu aucun cas de Covid-19 parmi nos 164 résidents. »

Les nouvelles admissions en hébergement temporaire doivent prendre début juillet. L'accueil de jour Ty Deiz, en ville, rouvrira lui le 1^{er} septembre.

Renseignements : www.ehpad-les-collinesbleues.fr