

Les résidents de Pors-Moro s'initient à Internet

Internet est devenu un outil irremplaçable de communication, d'échange et d'ouverture sur le monde. L'accès à cette nouvelle technologie est présent partout.

Par Olivier, animateur de la Maison de Retraite de Pors Moro à Pont L'Abbé, à l'initiative de l'association d'animation de Pors Moro

Ce projet est destiné à l'ensemble des résidents de l'institution. Il est en lien également avec les orientations de la structure qui sont les suivantes :

- Créer ou recréer du lien social (voir grandir les arrières petits enfants)
- Favoriser et motiver la participation des familles dans l'animation
- Ouverture de la structure sur l'extérieur



De plus en plus de familles doivent quitter la région pour des raisons diverses (travail, raison familiale, autre...). Leurs aînés restent donc souvent seuls et sans visite de leurs proches pendant de longs mois. Internet est entré quasiment dans tous les foyers actuellement et les familles sont très nombreuses à nous demander des échanges via Internet pour dialoguer avec leurs parents.

Un tel projet permettra aux résidents comme aux familles de

garder des liens plus réguliers et d'échanger sur les petites nouvelles de la vie de tous les jours.

Ce type de projet est encore tout récent et peu développé dans les maisons de retraite. Ouvrir notre structure vers le monde grâce à Internet, offrira une belle image d'innovation et de recherche pour combattre la solitude des résidents de la structure et favoriser les échanges avec leurs familles.

Ce projet se déroulera dans une salle calme pour faciliter les échanges et l'intimité lors des communications. Le rôle de l'animateur sera d'accompagner et d'épauler les résidents lors de l'atelier pour éviter tous risques de mise en échec de la personne.

Pour réaliser ce projet, 2 actions ont été mises en place pour donner naissance au projet :

Tout d'abord, une rencontre intergénérationnelle avec des élèves du collège St Gabriel de Pont l'abbé eut lieu pour découvrir l'outil informatique.

Cet échange fut l'occasion pour les collégiens de partager leurs connaissances des ordinateurs avec leurs aînés. Cet échange fut également un partage des résidents vers les jeunes en ce qui concerne la langue bretonne car toute la séance fut en Breton (échange bilingue). Une vraie

communication a vu le jour par cette après-midi qui a créé des liens sociaux entre les générations (découverte de l'informatique pour les uns et approfondissement de la langue bretonne pour les autres).



Une fois l'initiation à l'informatique passée, l'association a organisé un grand vide grenier pour récolter des fonds dans le but d'acquérir du matériel informatique pour les résidents.

La prochaine étape aura lieu en Septembre pour l'acquisition du matériel et ainsi démarrer les échanges via Internet entre les résidents et les familles. Tous les résidents sont impatients de commencer cette nouvelle aventure et ainsi rompre leur isolement !

Ensuite, la mise en place d'un blog devrait voir le jour en collaboration avec les collégiens. Ce n'est que le début de l'aventure Internet à Pors Moro...

L'hôpital Local de Lesneven à l'heure de l'@-nimation

Mettre une personne âgée devant un écran d'ordinateur. Idée farfelue ? Besoin de répondre à un effet de mode ? Trouvaille de l'hôpital pour entrer dans la course aux projets ? Il est vrai qu'Internet n'est pas, à priori, le moyen de communication privilégié des octogénaires. Rien ne vaut la feuille de papier, l'enveloppe et le timbre ou encore ce bon vieux téléphone approuvé depuis longtemps !

Par Philippe GOBBÉ, Accueil et relations avec les usagers, Hôpital Local de Lesneven

LE SITE INTERNET

En 2004, l'idée de monter un site internet n'était pas totalement novatrice mais encore marginale dans le secteur hospitalier et quelque peu critiquée car le support semblait avant tout destiné aux ados et aux jeunes adultes.

En créant ce site nous n'avons pas pour ambition de remplacer ou d'occulter les outils de communication traditionnels mais bien de les enrichir et les compléter. Notre projet était d'ouvrir un portail à l'ensemble des acteurs de l'hôpital.

D'une part, nous souhaitions mettre à la disposition des usagers et de leurs proches une présentation complète des prestations proposées et, pour le secteur maison de retraite, développer des pages « animation ». D'autre part, nous avons l'opportunité d'ouvrir une zone intranet pour l'ensemble des professionnels intervenant à l'Hôpital Local (le personnel bien sûr mais aussi les médecins et kiné libéraux).

Nous savons que les statistiques de fréquentation ne seraient pas particulièrement exaltantes au départ. Et ce fut le cas ! Les premiers courriels reçus furent... des offres d'emploi. Mais tandis que les pages animations prennent du volume, que sont mis en ligne les comptes-rendus de réunions de la CRUQ, du conseil de la vie sociale et les résultats d'enquêtes (questionnaires de sortie notamment), nous proposons dès l'entrée du résident de l'abonner, lui ou sa famille, à la newsletter (lettre d'information).

Pour le moment aucun résident n'a encore branché son PC sur le réseau, cependant nous comptons une vingtaine de familles abonnées à l'actualité du site. Sur 260 rési-

dants, le ratio reste encore faible mais 2007 va connaître une nette accélération de la fréquentation. En effet, aujourd'hui une famille sur deux s'inscrit à la mailing list au moment de l'entrée. Pour les professionnels, la zone intranet, restée en jachère jusqu'à cette année, vient de trouver enfin son public notamment avec la procédure de certification. Nous avons en effet privilégié un outil souple, pouvant bénéficier de mises à jour quotidiennes, pour communiquer sur l'état de l'auto évaluation, dates et compte-rendu de réunions, composition des groupes etc. Les documents devant être connus de tous sont également consultables.

En cette rentrée 2007, après 3 années de développement, le site commence à trouver son rythme de croisière alors que de nouveaux comportements nous incitent à aller plus loin dans la démarche.



MAMIE ON LINE

Madame P. a fêté ses 92 ans. Ses quatre filles sont dispersées à travers la France mais restent tout de même très proches de leur mère. Récemment l'une d'elles nous adresse un courriel à l'attention de Madame P. avec des photos en pièces jointes. Nous invitons notre résidente à s'installer devant l'écran pour lire sa correspondance, voir les photos puis nous tapons sa réponse sous sa dictée.

Madame J. est entrée en Maison de

retraite récemment. Son fils unique s'est déplacé de New-York pour l'accompagner dans son installation. La plupart des échanges avec l'hôpital se font par email.

Monsieur L. nous dit au moment de son entrée avoir depuis longtemps le désir de s'initier à l'informatique.

Les exemples de ce type se multiplient. Ainsi, lorsque nous avons donné aux résidents la possibilité d'utiliser ce mode de communication, nous avons senti chez eux une certaine fierté même si le recours à un tiers occasionne une certaine frustration. Evoquant ce sujet avec les animateurs, l'idée de permettre aux résidents de pouvoir échanger par internet avec leur famille nous est apparu comme un nouveau mode de communication peut-être pas si difficile à mettre à la portée de nos anciens. La curiosité, le désir de se rapprocher et d'échanger avec sa famille sont autant de motivations qui vont pousser le résident à s'y initier.

Ainsi, nous élaborons actuellement un projet d'installation d'équipements informatiques sur les 3 sites de l'établissement. L'objectif est de favoriser le lien familial et social et rompre l'isolement tout en valorisant la personne âgée qui maîtrise ainsi un outil moderne.

Ces équipements se composent d'un PC avec webcam et grand écran, de scanners et bénéficient d'un accompagnement par les animateurs en poste dans chaque structure. Echanges d'email, de photos, de dessins, vidéoconférence sont autant de moyens supplémentaires pour communiquer avec sa famille, une manière d'atténuer la rupture que l'entrée en institution implique et de retrouver une connivence avec les siens malgré l'éloignement.

Directeur de la publication : Louis ROLLAND, Délégué Régional

Conception rédactionnelle : Paola JUET, Adjointe au Délégué Régional

<http://www.fhf-bretagne.fr> Email : p.juet@ch-guillaumeregnier.fr Tirage : 250 exemplaires